



в области качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда

Акционерное Общество «ERG Service» - одна из лидирующих компаний в области производства, технического обслуживания, диагностики и ремонта металлургического, обогатительного, энергетического, грузоподъемного, горнотранспортного, конвейерно-транспортного и других видов оборудования, находящихся на балансе предприятий, входящих в ТОО «Евразийская Группа», и третьих лиц, а также в области предоставления HR услуг, включая ведение организации и нормирования труда, предоставления полномочий в системе SAP HCM.

Стратегия Общества – заключается в создании единого сервисного актива в составе ТОО «Евразийская Группа» с функцией инжиниринга процессов и технологий ТООИР для нужд производственных подразделений всех Бизнес Единиц Группы, с последующей/параллельной поэтапной глубокой модернизацией ремонтных и машиностроительных производств.

Наша задача – изготавливать качественную продукцию, производить качественные и своевременные ремонты и сервисное обслуживание оборудования, в соответствии с договорными условиями, обеспечивая при этом безопасные условия труда и минимальное воздействие на окружающую среду.

Качество производимой продукции, предоставляемых услуг и качество бизнес-процессов мы рассматриваем, как главное условие увеличения объемов производства, обеспечения стабильности работы предприятий, входящих в состав ТОО «Евразийская Группа», являющихся нашими клиентами, расширения рынков сбыта, основу получения прибыли, стабилизации экономического положения и развития Общества в интересах потребителей, персонала, поставщиков, партнеров и др.

Мы осознаем нашу ответственность и определили для себя следующие намерения и направления деятельности в области интегрированной системы управления Обществом:

- быть гарантированным и надежным поставщиком продукции и услуг для предприятий Группы с целью обеспечения их стабильной и эффективной работы, реализации проектов развития;
- участвовать в выполнении заказов для третьих лиц с целью соответствия требованиям рынка, повышения качества, снижения себестоимости и эффективности деятельности;
- обеспечивать исполнение договорных обязательств, обеспечивать постоянный мониторинг качества продукции/услуг с точки зрения удовлетворенности Заказчика, и учитывать это при производстве продукции/оказания услуг в последующих периодах;
- в соответствии с производственным контролем устранять опасные факторы, не допускать возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний, способных неблагоприятно повлиять на безопасность и сохранность здоровья работников Общества и всех заинтересованных сторон;
- строго выполнять требования законодательства Республики Казахстан, стандартов и правил, применимых к деятельности АО «ERG Service»;
- проводить мониторинг рынка и аудит потенциальных поставщиков услуг, находящихся в зоне интересов Общества;
- повышать результативность и эффективность всех процессов;
- работать только с надежными поставщиками материалов и комплектующих;
- обеспечивать высокий уровень компетентности и квалификации работников, уделять особое внимание вопросам подготовки кадров, непрерывного обучения, развития профессионализма, преемственности, новаторства и благополучия работников;
- оперативно управлять рисками, минимизируя вероятность их возникновения и последствия в случае их наличия;
- осваивать новые виды продукции/услуг.

Руководство АО «ERG Service» берёт на себя обязательство по доведению Политики до каждого работника и обеспечению ресурсами для ее реализации, поддержанию и постоянному улучшению интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 45001.

Генеральный директор
АО «ERG Service»

С.А. Ельчищев

01.04.2020